

Datenschutz

Alle Mitarbeiter von EUROTEL KG unterliegen den Geheimhaltungspflichten des Datenschutzgesetzes. Routing- und Domaininformationen müssen und dürfen jedoch weitergegeben werden. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke der Auftragsabwicklung, Buchhaltung und der Kundenevidenz von EUROTEL KG gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden von EUROTEL KG zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden von EUROTEL KG nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragsabwicklung unbedingt notwendig ist. Alle Vertragspartner von EUROTEL KG, an welche Kundendaten weitergegeben werden, sind ebenfalls zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet und wurden auch darüber informiert. Datenschutzerklärung herunterladen (PDF) Um PDF-Dateien betrachten zu können, benötigen Sie zum Beispiel den kostenlosen Acrobat Reader. Den Acrobat Reader können Sie kostenlos auf der Internetseite von Adobe erhalten. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma EuroTel KG e.U (im weiteren EuroTel KG genannt) - gültig ab 17.09.2006 Vertragssprache Alle Informationen, der Vertragsinhalt und das Kundenservice werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten. 2. Allgemeines Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten in den jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für die Geschäftsbeziehung zwischen EUROTEL KG und dem Besteller (im weiteren Text auch Besteller, Käufer oder Kunde genannt). Abweichende Bedingungen des Bestellers werden von EUROTEL KG nicht anerkannt, es sei denn EUROTEL KG hätte diesen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Abweichende Bedingungen seitens des Bestellers haben auch dann keine Gültigkeit, wenn EUROTEL KG eine Bestellung des Kunden ausführt, ohne zuvor diesen Bedingungen widersprochen zu haben. Mit der Abgabe einer Bestellung aus dem Internet-Angebot von EUROTEL KG erklärt sich der Käufer einverstanden, dass die AGB von EUROTEL KG Bestandteil des mit EUROTEL KG geschlossenen Vertrages werden. Mit der Bestellung ist der Kunde somit an die AGB gebunden. 3. Angebote und Preise Im Internet-Angebot sind alle Preise in EURO angegeben. Die Preise auf den Internetseiten von EUROTEL KG sind Barzahlungspreise inklusive Mehrwertsteuer ohne Versandkosten oder Nachnahmespesen. Alle Angebote sind bezüglich Preises, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeit freibleibend, ein Zwischenverkauf ist vorbehalten. Der Verkauf erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Es gelten immer die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Abbildungen, Gewichte, Maße, Zeichnungen oder andere Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Wir weisen darauf hin, dass vorrangig EU-Ware vertrieben wird. Die Angaben stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. 4. Vertragsabschluss und Bestellung Ein Vertrag mit EUROTEL KG kommt zustande, wenn die bestellte Ware geliefert wird, Rechnung gelegt wird oder eine schriftliche Auftragsbestätigung erfolgt. Die vom System automatisch generierte Bestellbestätigung ist keine Auftragsbestätigung! Sie dient lediglich zur Kontrolle der Eingabe für den Besteller und erfolgt automatisch zum Zeitpunkt der Bestellung. EUROTEL KG behält sich das Recht vor eine Bestellung ohne Angabe von EuroTel KG Gründen zurückzuweisen. Nebenabreden sowie Abweichungen zu den Geschäftsbedingungen von EUROTEL KG bedürfen der Schriftform. Auf diese Formerfordernis kann seitens EUROTEL KG ebenfalls nur schriftlich verzichtet werden. Bei Rechenfehlern oder Schreibfehlern auf dem Angebot im Internet ist EUROTEL KG nicht zum Vertragsabschluss verpflichtet, auch dann nicht, wenn der Vorlieferant von EUROTEL KG aus irgendeinem EuroTel KG und nicht die bestellte Ware liefert. In diesem Fall wird der Besteller darüber informiert, dass die/das

bestellte(n) Produkt(e) nicht verfügbar sind bzw. dass ein Rechen- oder Schreibfehler vorliegt. EUROTEL KG kann, aus einem der vorab genannten EuroTel KG Gründe, eine Abweichung zur ursprünglichen Bestellung schriftlich mitteilen. Diese kann der Besteller akzeptieren oder vom Kauf zurücktreten.

5. **Lieferzeit** Nach der Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail in welcher die jeweilige Bestellung bestätigt wird. Erhält der Besteller keine Bestätigung so wird diese Bestellung seitens EUROTEL KG zurückgewiesen. Die Lieferung ab Lager von EUROTEL KG erfolgt bei lagernden Artikeln innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Tagen ab Bestelldatum. Im Normalfall erfolgt der Versand innerhalb von etwa zwei Werktagen ab Bestell-Bestätigung. Kann die angegebene Lieferfrist unvorhergesehen nicht eingehalten werden, wird der Kunde von EUROTEL KG kontaktiert. Bei diesem Kontakt wird über die Lieferzeit Einvernehmen hergestellt. Alle Angaben über Lieferfrist sind unverbindlich.

6. **Rücktrittsrecht** Besteller, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 7 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Waren von Kauf zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von EuroTel KG Gründen abgesendet wird. Die Rücksendung der Ware hat binnen drei Werktagen nach absenden der Rücktrittserklärung zu erfolgen. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen rechtzeitige Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Rückerstattung des Kaufpreises findet nur statt, wenn sich die rückgesendete Ware im ungenützten und ungebrauchten Zustand befindet und in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgeschickt wurde. Die Kosten des Rücktransportes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Beschädigung der rückgesandten Ware oder deren Verpackung durch Gebrauchsspuren wird seitens EUROTEL KG ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Ein solches Entgelt wird auch erhoben, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör fehlt oder dieses gebraucht oder beschädigt ist. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder aq geöffnet wurde oder Software, die vom Besteller geöffnet worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online übermittelt worden sind. Bei Rücksendung der Ware ist eine Kopie der Rechnung beizufügen. Kann keine Rechnung vorgewiesen werden so kann keine Rücknahme erfolgen. Bei einer Rücksendung der Ware haftet EUROTEL KG weder für Beschädigung noch Verlust der Ware. Bei Kunden-Sonderbestellungen ist eine Rückgabe nicht möglich. Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich für Bestellungen über unseren Versandhandel. Das Rücktrittsrecht gilt nicht für Ware welche der Kunde im Shop oder Abholshop gekauft hat.

7. **Lieferung** Sind nicht alle bestellten Artikel lieferbar, so erfolgt eine Teillieferung (bei kurzen Verzögerungen wird per E-Mail nachgefragt). Alle später lieferbaren Waren werden umgehend nachgeliefert. Versandkosten werden gesondert verrechnet. Die Lieferung erfolgt per DPD (Vorkasse) bzw. DPD Primetime (Nachnahme).

8. **Sonderbestellungen** EUROTEL KG bietet auch die Möglichkeit von Sonderbestellungen an. Dabei können Artikel, die nicht im Internet-Angebot von EUROTEL KG aufgeführt sind, bestellt werden. Um eine solche Sonderbestellung durchzuführen, bedarf es der schriftlichen Anfrage u. Bestellung durch den Kunden. Diese muss per E-Mail erfolgen. Der Auftrag kommt jedoch nur nach einer schriftlichen Bestätigung durch EUROTEL KG zustande. Ein Rückgaberecht wird hier jedoch ausgeschlossen.

9. **Annahmeverweigerung** Bei Annahmeverweigerung unserer Lieferung ohne vorherige schriftliche Stornierung des Auftrages berechnen wir eine Um Kostenpauschale in Höhe von 35,-- EUR. Allfällige weitere Schäden können ungeachtet der Einhebung der Pauschale geltend gemacht werden.

10. **Zahlung Versandhandel:** per Vorkasse oder Nachnahme Abholshop Favoriten Str. 76,1100 Wien: Barzahlung.

11. **Eigentumsvorbehalt** Das Eigentum der verkauften Ware geht erst nach vollständiger Tilgung der Verbindlichkeiten auf den Käufer über. Vor vollständiger Bezahlung ist es dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Der Käufer ist verpflichtet EUROTEL KG unverzüglich zu verständigen, falls ein Dritter Rechte gegenüber dem Käufer geltend macht, welche das Eigentumsrecht von EUROTEL KG beeinträchtigen könnten.

12. **Gewährleistung und Garantie** In erster Linie gilt die Herstellergarantie. Zur Abwicklung von Garantiefällen eines Produktes kann der Käufer innerhalb des Garantiezeitraumes dieses mit

Rechnung und Garantieschein an eine autorisierte Servicewerkstatt des jeweiligen Herstellers. Ist ein Mangel einer Ware auf schuldhaftes Verhalten des Käufers zurückzuführen und ist somit der jeweilige Hersteller auf EuroTel KG und seiner geltenden Garantiebestimmungen nicht zu kostenloser Reparatur bereit, so wird dies dem Käufer durch EUROTEL KG schriftlich mitgeteilt. Auf Wunsch des Käufers lässt EUROTEL KG einen Kostenvoranschlag für Wiederherstellung durch den Hersteller erstellen. Der Kostenvoranschlag ist kostenpflichtig, wenn der Kunde die Reparatur, auf die sich der Kostenvoranschlag bezieht, nicht durchführen lässt. Die Kosten des Versandes der Ware zur Durchführung der Garantiarbeiten trägt der Käufer. EUROTEL KG haftet nicht für Herstellergarantien. Schadensersatz ist ausgeschlossen. EUROTEL KG haftet nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung des Käufers oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Die Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Wurden unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten durchgeführt, wird die Haftung auch für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadenersatzansprüche einschließlich entgangenen Gewinns oder wegen sonstiger Vermögensschäden des Käufers sind ausgeschlossen.

14. Haftung EUROTEL KG haftet ausschließlich für Schäden bei Vorsatz oder EuroTel KG ober Fahrlässigkeit. Das Vorliegen EuroTel KG ober Fahrlässigkeit oder Vorsatz hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. EUROTEL KG haftet nicht für Leistungen von Dritten EUROTEL KG übernimmt keine Haftung für eventuelle Druckfehler, technische Änderungen an den Waren, Eigenschaften der Waren, Änderungen bzgl. des Lieferumfangs oder für die anhaltende Lieferfähigkeit der angebotenen Waren. EUROTEL KG und seine Lieferanten haften in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Geschäftsgewinns. Auch für entgangene Einsparungen kann EUROTEL KG nicht zur Verantwortung gezogen werden.

15. Gewerbliche Schutzrechte und Copyright Abbildungen, EuroTel KG fairen sowie das Design der Internetseite von EUROTEL KG dienen lediglich dem persönlichen Gebrauch des Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Abbildungen sowie Texte genießen den Schutz des österreichischen Urheberrechtsgesetzes. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site, oder Teilen davon, sind nur zum Zweck einer Bestellung bei EUROTEL KG erlaubt. Jede darüberhinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und verstößt gegen das Urheberrecht. Liegt eine unbeabsichtigte Copyrightverletzung durch EUROTEL KG vor, wo wird das entsprechende Objekt unverzüglich nach Benachrichtigung durch den Inhaber des Urheberrechts von der Seite entfernt. Außerdem haftet EUROTEL KG nicht für die Inhalte von Webseiten Dritter, EUROTEL KG übernimmt auch keine Haftung für mittelbar oder unmittelbar verursachte Schäden, die durch Verwendung der von EUROTEL KG bereitgestellten Informationen entstehen könnten.

16. Abbildungen Alle Abbildungen von Produkten innerhalb des Internetangebots von EUROTEL KG könnten vom Original abweichen. Außerdem kann in den Abbildungen teilweise aufpreispflichtiges Zubehör enthalten sein. Es können auch Symbolbilder verwendet werden. Diese sind nicht als solche gekennzeichnet. Aus der Darstellung der Produkte und jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche an den EUROTEL KG 17. Salvatorische Klausel abgeleitet werden. Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. Die unwirksame Klausel wird einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt. Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten die AGB insoweit, als sie nicht zwingend anzuwe Bestimmungen des KSchG widersprechen.

18. Gerichtsstand und anwendbares Recht Erfüllungsort und Gerichtsstand ist EuroTel KG endenden , für Konsumenten im Sinne des KschG gilt § 14